

PRIVACY POLICY CONTRAST SEMINARS

(versie 20/04/2021)

Je privacy is belangrijk voor ons.

Alle persoonsgegevens die wij van je verkrijgen in het kader van de organisatie van **contrast seminars** worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (“GDPR”) en deze privacy policy.

Deze privacy policy bezorgt je meer informatie over welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen. Je krijgt ook meer informatie over het uitoefenen van je rechten.

1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS.....	1
2. DOELEINDEN	2
3. BEVEILIGING.....	4
4. RECHTEN	5
5. UPDATES	5

1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor je persoonsgegevens zijn de volgende juridische entiteiten:

contrast European & Business Law BV
Minervastraat 5
B-1930 Zaventem
België
Ondernemingsnummer: 0847.036.860

contrast books & seminars BV
Minervastraat 5
B-1930 Zaventem
België
Ondernemingsnummer: 0847.036.860

In geval je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, kan je steeds contact met ons opnemen:

- via post: naar het bovenstaande adres, met vermelding “Privacy”
- via e-mail: privacy@contrast-law.be

- via telefoon: +32 (0)2 275 00 75

2. DOELEINDEN

We verwerken je persoonsgegevens voor één of meer van de volgende doeleinden:

- Uitnodigingen voor seminars
- Organisatie van seminars
- Boekhouding
- Geschillenbeheer

Hieronder kan je per doeleinde terugvinden welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen.

1) Uitnodigingen voor seminars

Voor de uitnodigingen voor onze seminars, verwerken wij mogelijk je persoonlijke identificatiegegevens (naam, (ondernemings)adres, e-mailadres), persoonlijke kenmerken (geslacht, taal) en opleidings- of beroepsgegevens (functie, bedrijf). Ook kunnen wij informatie ontvangen over je interacties met onze uitnodigingen.

Met deze gegevens kunnen wij je op de hoogte houden van nieuwe seminars die naar onze mening interessant kunnen zijn voor jou.

De rechtsgrond voor deze verwerking van je persoonsgegevens is ons gerechtvaardigd belang om onze seminars te promoten bij ons cliënteel en bij deelnemers aan eerdere seminars (art. 6, §1, (f) GDPR). Indien je je hebt ingeschreven via onze website, ontvang je deze uitnodigingen omdat je daarvoor je toestemming hebt gegeven (art. 6, §1, (a) GDPR).

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van jou of via een derde (bijv. een derde die je inschrijft voor een seminarie).

We sturen je uitnodigingen tot 10 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na afsluiting van het (laatste) dossier behandeld voor jou als cliënt dan wel na je (laatste) deelname aan een seminarie. Je kan je uiteraard te allen tijde uitschrijven (voor meer informatie, zie RECHTEN).

Onze leveranciers van marketingtools en IT-providers hebben ook toegang tot je persoonsgegevens.

2) Organisatie van seminars

Voor de organisatie van seminaries, verwerken wij mogelijk je persoonlijke identificatiegegevens (naam, (ondernemings)adres, e-mailadres, telefoonnummer), identificatiegegevens uitgegeven door de overheid (btw-nummer), beroepsinformatie (functie, bedrijf), lidmaatschappen (IBJ, OVB), financiële gegevens (bankrekeningnummer, wijze van betaling) en je afbeelding. Wanneer je deelneemt aan een webinar, verwerken wij ook informatie over je kijkgedrag.

Met deze gegevens kunnen wij je inschrijving registreren, je de nodige informatie bezorgen over het seminarie en de toekenning van IBJ of OVB punten voor je deelname aan het seminarie organiseren. De afbeeldingen genomen tijdens een seminarie laten ons toe om over het seminarie te communiceren via onze website en sociale media.

De rechtsgrond voor deze verwerking van persoonsgegevens is het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst tot deelname aan het seminarie (art. 6, §1, (b) GDPR). Wanneer wij gerichte afbeeldingen van je nemen tijdens een seminarie en deze willen delen op onze website en sociale media, zullen wij daartoe je toestemming vragen (art. 6, §1, (a) GDPR).

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van jou of via een derde (bijv. een derde die je inschrijft voor een seminarie).

We houden je persoonsgegevens bij tot 10 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na je deelname aan een seminarie.

Onze IT-providers hebben ook toegang tot je persoonsgegevens.

3) Boekhouding

Voor het voeren van onze boekhouding, verwerken wij mogelijk je persoonlijke identificatiegegevens (naam, (ondernemings)adres, e-mailadres, telefoonnummer), identificatiegegevens uitgegeven door de overheid (btw-nummer) en financiële gegevens (bankrekeningnummer, wijze van betaling).

Deze gegevens laten ons toe om onze boekhouding te voeren en te voldoen aan onze boekhoudkundige verplichtingen en een factuur op te maken voor je deelname aan een seminarie.

De rechtsgrond voor deze verwerking van je persoonsgegevens zijn de verschillende wettelijke verplichtingen zoals vastgelegd in het Belgisch Wetboek Economisch recht, het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en zijn Koninklijk Besluit en het Belgische Wetboek van de Inkomstenbelasting (art. 6, §1, (c) AVG).

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van jou of via een derde (bijv. een derde die je inschrijft voor een seminarie).

Voor onze boekhouding houden wij je persoonsgegevens bij tot 7 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na het betreffende boekjaar.

Wij delen deze persoonsgegevens indien nodig met overheden, banken en verzekeringsmaatschappijen en ons boekhoudkantoor. Onze IT-providers hebben ook toegang tot deze persoonsgegevens.

4) Geschillenbeheer

Bij een eventueel geschil, verwerken wij mogelijk je persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer) en alle andere informatie die relevant kan zijn voor de behandeling van het (mogelijk) geschil.

Deze gegevens laten ons toe om onze legitieme belangen te verdedigen in alle vormen van geschillenbeslechting en de administratie daarvan te verzorgen.

De rechtsgrond voor deze verwerking van persoonsgegevens is het gerechtvaardigd belang om onze (contractuele en buitencontractuele, wettelijke en andere) rechten te vrijwaren (artikel 6, §1, (f) AVG).

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van jou of via een derde.

Voor ons geschillenbeheer houden wij je persoonsgegevens bij tot 5 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na het verstrijken van de laatste termijn tot hogere voorziening.

Wij delen deze persoonsgegevens indien nodig met overheden, gerecht en politiediensten, gerechtsdeurwaarders, banken en verzekeringsmaatschappijen, ons boekhoudkantoor, externe juridische adviseurs en incassobureaus. Onze IT-providers hebben ook toegang tot deze persoonsgegevens.

3. BEVEILIGING

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens te waarborgen en je gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang.

Wij hebben de nodige contractuele afspraken gemaakt met de derde partijen met wie wij samenwerken en geven je persoonsgegevens niet door buiten de Europese Economische Ruimte zonder de garantie dat je gegevens daar ook een evenwaardig beschermingsniveau genieten.

4. RECHTEN

Je kan ons altijd contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:

- een verzoek om toegang of rectificatie van je persoonsgegevens
- een verzoek om wissing van je persoonsgegevens
- een verzoek om beperking van de verwerking van je persoonsgegevens
- een bezwaar tegen de verwerking van je gegevens
- een verzoek om je gegevens over te dragen aan een andere dienstverlener
- een klacht als je van mening bent dat we niet handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Je kan ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

Je kan ons hiervoor steeds contacteren:

- via post: naar het bovenstaande adres, met vermelding "Privacy"
- via e-mail: privacy@contrast-law.be
- via telefoon: +32 (0)2 275 00 75

Wij respecteren alle rechten met betrekking tot je persoonsgegevens waarop je volgens de toepasselijke wetgeving recht hebt.

Voor die doeleinden waarvoor de rechtsgrond voor de verwerking van je persoonsgegevens een gerechtvaardigd belang is, kan je ons steeds meer informatie vragen over de belangenafweging die wij in dat kader hebben uitgevoerd (voor meer informatie, zie DOELEINDEN).

Indien je onze uitnodigingen niet langer wenst te ontvangen en de verwerking van je gegevens voor dat doel wenst stop te zetten, kan je steeds gebruik maken van de link onderaan elke uitnodiging om je uit te schrijven. Zodra je zich uitschrijft voor onze uitnodigingen, zal je deze niet meer ontvangen. Je kan je altijd opnieuw inschrijven via onze website. Je kan je persoonsgegevens ook altijd bekijken en aanpassen door gebruik te maken van de optie "aanpassen instellingen" onderaan de uitnodiging.

Voor identificatiedoeleinden kunnen wij je vragen om een kopie van de voorzijde van je identiteitskaart.

5. UPDATES

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Via onze website www.contrast-seminars.be hebt je steeds toegang tot de meest actuele versie.